

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Car ASSIST BV

1. Toepasselijkheid

1.a Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en, al dan niet voortvloeiende, overeenkomsten van CAR ASSIST BV , voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.b De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de koper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.c Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.d De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.e Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De koper en Car Assist B.V. zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen

2.a Alle aanbiedingen van Car Assist B.V. zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2.b Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door Car Assist B.V. Car Assist B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Car Assist B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.c Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.d Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.

2.e Alle opgaven van Car Assist B.V. van getallen, maten, gewichten en kleur van de zaken in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Car Assist B.V.

2.f Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Car Assist B.V. wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van Car Assist B.V.), dusdanig dat dit tot een 10% of meer verhoging van de inkoopprijs van een factor leidt, heeft Car Assist B.V. te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

3. Prijzen en betalingen

3.a De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, verzendkosten, statiegeld en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.b Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling a contant bij of voorafgaand aan de (af)levering.

3.c Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Car Assist B.V. is de koper een bedrag van 3% van de hoofdsom aan administratiekosten verschuldigd en indien Car Assist B.V. haar vordering ter incasso uitbestedt, is de koper tevens de incassokosten verschuldigd.

3.d Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is Car Assist B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.e De prijzen gelden, tenzij anderszins is bepaald, af fabriek c.q. magazijn van verkoper.

3.f Indien betaling niet a contant geschiedt, dient de betaling in ieder geval plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Car Assist B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3.g Geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Car Assist B.V. op de koper onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

3.h Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Car Assist B.V. is het de koper niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

4. Levering

4.a Op de koper rust een afnameplicht, tenzij Car Assist B.V. hierbij geen redelijk belang heeft.

4.b Het risico van het verkochte gaat over op het moment dat de zaken klaar staan voor levering dan wel verzending.

4.c Transport van producten naar de koper, is geheel voor rekening en risico van de koper.

4.d Levertijden worden in overleg en bij benadering door Car Assist B.V. vastgesteld. Levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd gaat in bij -mondeline en schriftelijke orderbevestiging.

4.e In geval van niet tijdige levering is Car Assist B.V. niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade wegens niet tijdige levering, tenzij de koper Car Assist B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de koper Car Assist B.V. een termijn moet gunnen van tenminste dertig (30) werkdagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

4.f In geval van niet tijdige levering worden de extra kosten van vervangend vervoer niet door Car Assist B.V. vergoed.

5. Retouronderdelen

5.a Alle producten worden door Car Assist B.V. standaard op ruilbasis geleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.b Op de factuur wordt per verkocht product een bedrag in rekening gebracht, als statiegeld voor het te vervangen product. Dit statiegeld wordt teruggestort op de rekening van de koper als het ruilproduct naar mening van Car Assist B.V. compleet, zonder grove beschadigingen door bijvoorbeeld boren, slijpen, zagen en andere grote krachthinwerkingen, vergezeld van de originele factuur, binnen veertien (14) werkdagen ontvangen wordt.

5.c Indien na 14 werkdagen het retourproduct en of statiegeld niet volgens de eisen in lid 2 van dit artikel door Car Assist B.V. ontvangen is, is Car Assist B.V. niet langer verplicht het statiegeld terug te betalen aan de koper.

6. Garantie

6.a Car Assist B.V. geeft op reparaties, revisies en onderdelen 3 maanden product garantie tenzij anders overeengekomen. Hierbij geldt de originele aankoopfactuur als garantiebewijs. De- en montagekosten vallen hier niet onder. Deze garantie is niet overdraagbaar, de garantie is dus voor alleen die persoon of bedrijf die vermeld is op de factuur (garantie bewijs) voor alle garantie gevallen moet de factuur worden overlegd aan Car Assist B.V.

6.b De koper heeft de verplichting om binnen 24 uur (af)levering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Car Assist B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de (af)levering schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.c Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Car Assist B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, zonder dat de koper recht heeft op enige schadevergoeding.

6.d Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de koper niet het recht het product aan Car Assist B.V. te retourneren.

6.e Op diagnose apparatuur /uitleesapparatuur geeft Car Assist B.V. een garantie van 1 jaar.

6.f Al het geleverde door Car Assist B.V. is voorzien van een garantiezegel. Bij beschadiging en of vermissing van de garantiezegel vervalt elke vorm van garantie.

6.g De garantietermijn gaat in op het moment dat de goederen het magazijn van Car Assist B.V. verlaten.

6.h Op gebruikte elektrische delen geeft Car Assist B.V. geen garantie, tenzij anders overeengekomen.

6. i Op elektronische- en mechatronische delen geeft Car Assist BV alleen garantie mits deze door Car Assist BV of door een Car Assist BV schriftelijk aangewezen partner wordt ingebouwd.

6. j Car Assist BV is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor reeds geïnstalleerde programma's, opgeslagen data en software in de goederen die Car Assist BV van de koper ontvangt. Car Assist BV controleert bij de verkoop van losse goederen derhalve niet de staat en werking van de programma's, opgeslagen data en software. De koper stemt hier uitdrukkelijk mee in en zal Car Assist BV te dien aanzien vrijwaren.

6.k Indien klant zelf programmeert, inleert of codeert geschied dit volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid. Indien hierbij problemen ontstaan vervalt de garantie. De koper stemt hier uitdrukkelijk mee in en zal Car Assist BV te dien aanzien vrijwaren.

6.i Op gereviseerde automatbakken geeft Car Assist BV alleen garantie mits de koppeling en mechatronic tijdens het revisieproces zowel door ons geleverd als gemonteerd zijn.

7. Gebruik van het product

7.a Indien de koper het geleverde product niet overeenkomstig normaal gebruik gebruikt en de koper Car Assist B.V. aansprakelijk stelt voor schade geleden in verband met het gebruik van het geleverde product, is Car Assist B.V. hiervoor niet verantwoordelijk en zal de koper Car Assist B.V. te dien aanzien vrijwaren.

7.b De koper zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is de koper aansprakelijk.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.a Alle door Car Assist B.V. geleverde zaken, blijven eigendom van Car Assist B.V. totdat de koper alle verplichtingen uit alle met Car Assist B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.b De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige wijze te bezwaren of te vervreemden.

8.c Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Car Assist B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.d Voor het geval dat Car Assist B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Car Assist B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Car Assist B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9. Aansprakelijkheid

9.a Mocht Car Assist B.V. onverwijld jegens de koper aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Car Assist B.V. gesloten

beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag.

9.b Aansprakelijkheid van Car Assist B.V. reikt te allen tijde niet tot lichamelijk letsel.

9.c Schade, voor zover bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, extra kosten vervangend vervoer of enige door koper aan derden verschuldigde schadevergoeding of boete, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

10. Overmacht

10.a Indien Car Assist B.V. geheel of gedeeltelijk tekort schiet in de nakoming van de verplichting jegens de koper, kan dit tekortschieten niet aan Car Assist B.V. worden toegerekend indien Car Assist B.V. de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt resp. onmogelijk wordt gemaakt door een -al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot:

- tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs;
- oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties;
- sabotage, boycot, staking of bezetting;
- machineschade;
- diefstal uit de magazijnen;
- bedrijfsstoornissen;
- maatregelen van de overheid;
- slecht weer;
- blikseminslag;
- brand.

10.b Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, is Car Assist B.V. niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor de koper voortvloeiende schade en kan Car Assist B.V. naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen opschorten resp. de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.c Indien Car Assist B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

11. Diversen

11.a Car Assist B.V. kan nooit 100% uitsluitel geven op een juiste diagnose van het probleem bij reparatie van een product. Niet alle problemen herhalen zich in de tijd dat er door Car Assist B.V. wordt opgezocht naar het probleem, omdat niet alle externe invloeden zoals trillingen en weersomstandigheden kunnen worden gesimuleerd.

11.b Indien een product ter reparatie wordt aangeboden en er wordt na uitvoerige diagnose geen fout of mankement geconstateerd, wordt door Car Assist B.V. aan de koper 50 Euro aan test- en administratiekosten in rekening gebracht. Ook hier is 100% uitsluitel niet mogelijk (zie 11.a).

11.c Persoon- en bedrijfsgegevens worden door Car Assist B.V. discreet verwerkt. Car Assist B.V. verstrekt zonder wettige reden, of buiten het doel van haar verwerking, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de koper in het geding komt.

11.d Annulering door de koper is slechts mogelijk indien Car Assist B.V. daarin toestemt. Indien de koper een ongebruikt onderdeel wil retourneren, is dat alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Het onderdeel dient onbeschadigd te zijn en er wordt maximaal 75% van het factuurbedrag ten aanzien van het geretourneerde goed terugbetaald. De kosten die de koper hierbij maakt zijn een vergoeding voor de administratiekosten en het opnieuw testen van het product, zodat we de kwaliteit van de geretourneerde producten kunnen blijven garanderen.

12. Geschillen

1. Op alle geschillen die tussen partijen kunnen ontstaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten,

2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de (kanton)rechter van de Rechtbank Gelderland locatie Arnhem. Niettemin heeft Car Assist B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Geschillen tussen Car Assist B.V. en de koper die buiten Nederland woonachtig zijn, worden voorgelegd aan de (kanton)rechter van de Rechtbank Gelderland locatie Arnhem.

Indien de koper klachten heeft kan de koper deze schriftelijk indienen bij onderstaand adres:

Car Assist B.V.
Handelstraat 20-B
6851 EH Huissen (NL)

Het indienen van een klacht ontslaat de koper in geen geval van zijn betalingsverplichting.